

**ỦY BAN NHÂN DÂN
QUẬN 3**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1455/UBND-NV

Quận 3, ngày 10 tháng 11 năm 2023

V/v gửi bản tin tuyên truyền cải cách
hành chính tại Ủy ban nhân dân Quận 3
Quý 4 năm 2023

Kính gửi: Sở Nội vụ Thành phố

Căn cứ Công văn số 323/SNV-CCHC ngày 20 tháng 01 năm 2022 của
Sở Nội vụ Thành phố về hướng dẫn gửi bản tin tuyên truyền về công tác cải cách
hành chính của cơ quan, đơn vị.

Thực hiện định kỳ gửi nội dung bản tin tuyên truyền về công tác cải cách
hành chính hàng quý. Nay, Ủy ban nhân dân Quận 3 kính gửi Sở Nội vụ Thành phố
bản tin tuyên truyền về cải cách hành chính Quý 4 năm 2023 trên địa bàn Quận 3
(Kèm theo phụ lục).

Kính gửi Sở Nội vụ Thành phố xem xét, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Phòng CCHC, Sở Nội vụ TP;
- TT. UBND Q.3 (để b/c);
- Thành viên BCĐ CCHC;
- VPUB: CVP và các PCVP;
- Lưu: VT, PNV, Nhân.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Phạm Thị Thúy Hằng

Quận 3, ngày 15 tháng 11 năm 2023

Số 15/2023-VP

Về việc ban hành quy định về
chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn của
Ban Chỉ đạo về phòng, chống dịch bệnh

Kính gửi: Sở Y tế và Thành phố

Căn cứ Công văn số 123/SN-V-CHC ngày 30 tháng 09 năm 2023 của
Sở Y tế và Thành phố về việc ban hành quy định về phòng, chống dịch bệnh;
Ban Chỉ đạo về phòng, chống dịch bệnh.

Thực hiện theo kế hoạch của Ủy ban nhân dân Thành phố về công tác an ninh
quốc gia và phòng, chống dịch bệnh; Ủy ban nhân dân Quận 3 kính ban hành quy định
về chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn của Ban Chỉ đạo về phòng, chống dịch bệnh Quận 3.
Quy định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

Kính gửi Sở Y tế và Thành phố để thực hiện.

KT. CHỦ TỊCH
UBND QUẬN 3



Phạm Thị Thúy Hằng

- Phân phối:
- Ban Chỉ đạo về phòng, chống dịch bệnh
 - Ban Chỉ đạo về an ninh quốc gia
 - Ủy ban nhân dân Quận 3
 - Ủy ban nhân dân Phường 1
 - Ủy ban nhân dân Phường 2
 - Ủy ban nhân dân Phường 3
 - Ủy ban nhân dân Phường 4
 - Ủy ban nhân dân Phường 5



ỦY BAN NHÂN DÂN
QUẬN 3

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Phụ lục
BẢN TIN TUYÊN TRUYỀN VỀ CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH
QUẬN 3 QUÝ 4 NĂM 2023

*(Kèm theo Công văn số 1955/UBND-NV ngày 10 tháng 11 năm 2023
của Ủy ban nhân dân Quận 3)*

1. Quận 3 với hội thi cải cách hành chính năm 2023 (vòng chung kết)

Thực hiện Chủ đề năm 2023: “Nâng cao hiệu quả hoạt động công vụ, đẩy mạnh cải cách hành chính và cải thiện môi trường đầu tư; thúc đẩy phát triển kinh tế, đảm bảo an sinh xã hội”, chiều ngày 08/9/2023, Ủy ban nhân dân Quận 3 đã tổ chức vòng chung kết Hội thi “*Cán bộ, công chức, viên chức Quận 3 đẩy mạnh cải cách hành chính, xây dựng Quận 3 vươn lên tầm cao mới*” với sự tham gia của 06 đội thi có kết quả cao tại vòng thi thứ nhất diễn ra ngày 29/7/2023.



(Ban giám khảo và các đồng chí lãnh đạo chụp hình lưu niệm cùng với 06 đội thi)

Đến tham dự Hội thi, về phía thành phố có ông Trần Minh Tiến - Phó Trưởng Phòng Cải cách hành chính Sở Nội vụ Thành phố; bà Dương Thị Thanh Lan - Phó Trưởng Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố; bà Dương Thị Hoài Thương - Trưởng Phòng Nghệ thuật Quần chúng TTVH Thành phố; ông Lưu Thiên Đức - Chủ nhiệm Ủy ban kiểm tra, Trưởng ban Chính sách Pháp luật Công đoàn giáo dục thành phố. Về phía Quận 3 có sự tham dự của ông Võ Văn Đức

- Phó Bí thư Quận ủy, Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 3; ông Nguyễn Đình Phát
 - Trưởng ban Tổ chức Quận ủy; bà Trần Thị Hương - Trưởng ban Dân vận Quận ủy; bà Vũ Tố Uyên - Trưởng ban Tuyên giáo Quận ủy; bà Phạm Thị Thúy Hằng - Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 3, Trưởng ban tổ chức Hội thi. Ngoài ra, còn có sự tham dự của đại diện lãnh đạo các phòng, ban, ngành thuộc quận và UBND 12 phường và hơn 200 cổ động viên là cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn quận đến và tham gia cổ vũ cho hội thi.



(Bà Phạm Thị Thúy Hằng- Phó Chủ tịch UBND quận- Trưởng ban Tổ chức Hội thi phát biểu khai mạc)

Sau phần phát biểu khai mạc của bà Phạm Thị Thúy Hằng - Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 3- Trưởng ban Tổ chức Hội thi là phần tranh tài theo 03 nội dung thi bao gồm phần thi tự giới thiệu; phần thi tiểu phẩm/thuyết trình và trả lời câu hỏi tình huống của ban giám khảo; phần thi biểu diễn văn nghệ và thời trang công sở của đội thi đến từ khối cơ quan đảng; Đội 1 khối cơ quan chính quyền, Khối Tiểu học (trường Tiểu học Lương Định Của); UBND Phường 2, Phường 5 và Phường 10. Các tiết mục dự thi bám sát được yêu cầu, nội dung phong phú, đặc sắc, mô tả được tính nổi bật, cách làm hay tại đơn vị, từ đó giúp cho người tham dự hiểu được ý nghĩa, vai trò và tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính tại Quận 3 nói riêng và Thành phố nói chung.

Nhân dịp này, Ban Tổ chức Hội thi cũng đã trao quà lưu niệm và thư cảm ơn đến một số Sở, ngành Thành phố và Hội Doanh nghiệp Quận 3 đã hỗ trợ cho quận trong công tác tổ chức Hội thi cải cách hành chính năm 2023.



(Ban Tổ chức trao quà lưu niệm cho đại diện một số Sở, ngành thành phố và Hội Doanh nghiệp Quận 3)

Kết thúc Hội thi, Ban Tổ chức đã trao giải nhất cho Đội Khối tiểu học (trường Lương Định Của); Giải Nhì thuộc về Đội khối cơ quan đảng; và Giải ba đồng hạng thuộc về Đội 1 khối cơ quan chính quyền và UBND Phường 5; UBND phường 2 và UBND phường 10 đại giải khuyến khích; Giải cổ động viên đông nhất thuộc về Khối tiểu học; Giải cổ động viên ấn tượng nhất thuộc về Phường 5. Ngoài ra, Ban Tổ chức Hội thi cũng đã trao 20 phần quà lưu niệm cho các đội đã tham gia tại vòng thi thứ nhất.



(Ông Trần Minh Tiến- Phó Trưởng phòng CCHC Sở Nội vụ và bà Trần Thị Hương - Trưởng ban Dân vận Quận ủy Quận 3 trao Giải I cho Đơn vị Khối Tiểu học)

Một số hình ảnh Vòng chung kết Hội thi:



(Hình ảnh Cổ động viên có hình thức cổ động ấn tượng)



(Đại diện Ban giám khảo đặt câu hỏi tình huống cho đội thi)



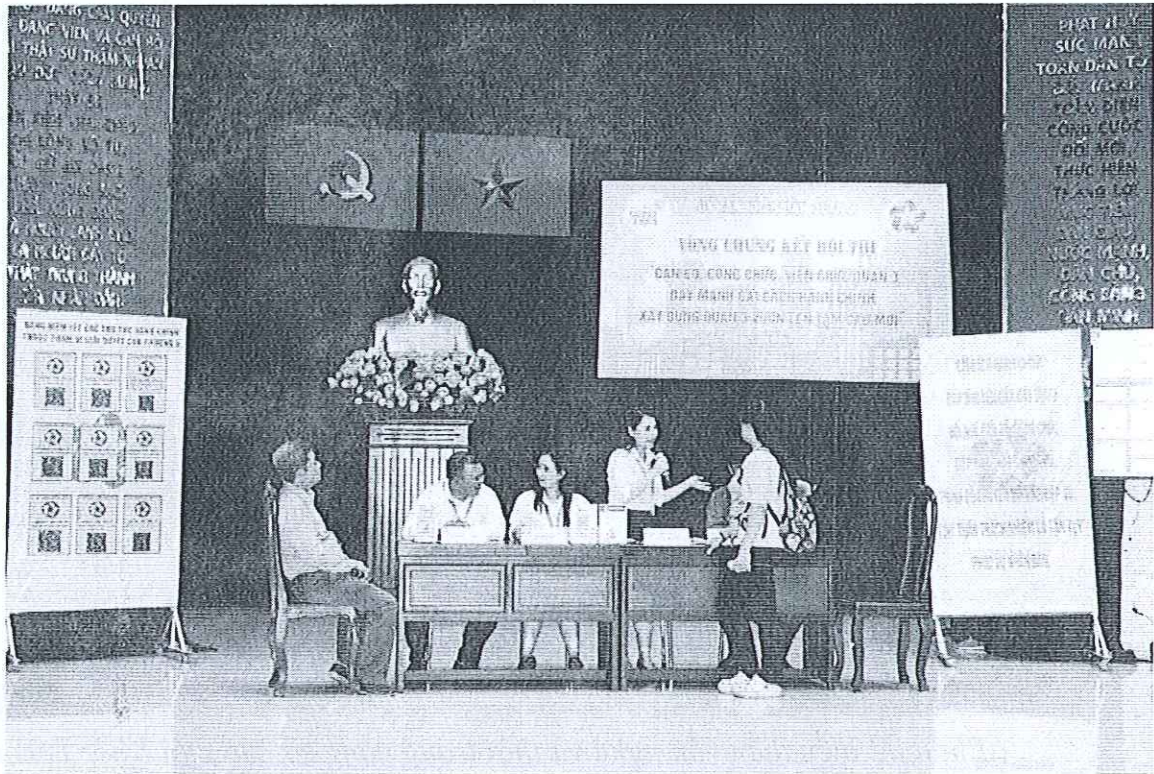
(Phần thi Tự giới thiệu của Đội 1 cơ quan chính quyền)



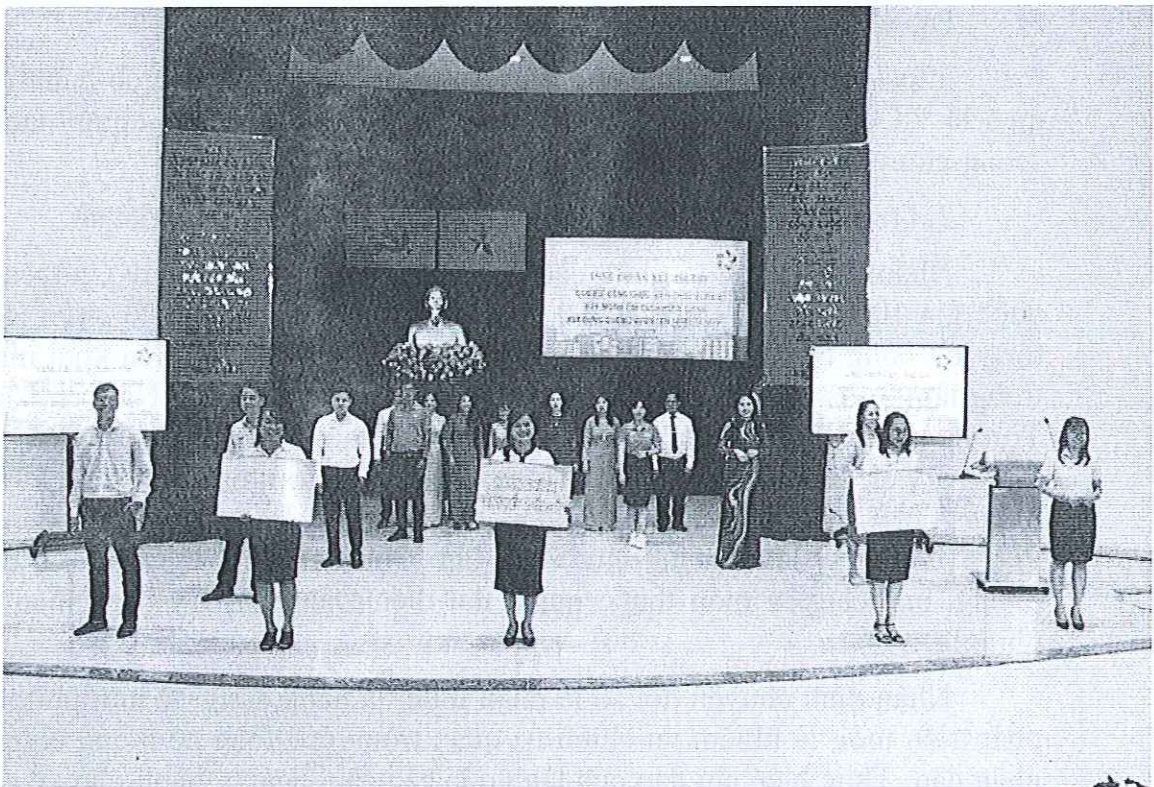
(Phần thi biểu diễn Tiểu phẩm của Đội khối cơ quan đảng)



(Phần thi văn nghệ và biểu diễn trang phục công sở của UBND Phường 10)



(Phần thi Tiểu phẩm của UBND Phường 5)



(Phần thi Văn nghệ và biểu diễn trang phục công sở của UBND Phường 2)



(Phần thi biểu diễn văn nghệ và thời trang công sở của Đội Khối Tiểu học)

Nhân - Phòng Nội vụ

Địa chỉ bài viết trên trang thông tin điện tử Quận 3:

<https://quan3.hochiminhcity.gov.vn/tin-tuc-su-kien/cai-cach-hanh-chinh/qu-194-%CC%A3n-3-voi-h-212-%CC%A3i-thi-cai-cach-hanh-chinh-nam-2023-vong-chung-k-202-%CC%81t-103324.html>

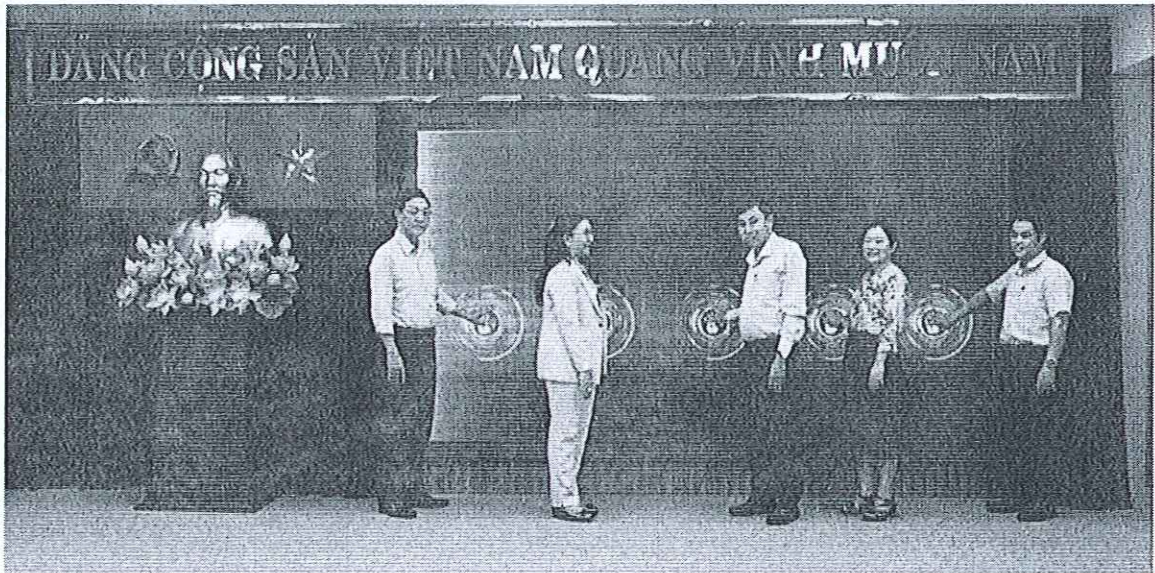
2. Quận 3 tổ chức Hội nghị tổng kết công tác chuyển đổi số

Nhằm thiết thực tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia 10/10/2023, chiều 18/10, Ủy ban nhân dân Quận 3 tổ chức Hội nghị tổng kết công tác chuyển đổi số giai đoạn 2022 – 2023 và triển khai nhiệm vụ trọng tâm 3 tháng cuối năm 2023. Tham dự có các đồng chí: Nguyễn Văn Dầy, Trưởng phòng Trưởng Phòng Cải cách hành chính, Sở Nội vụ TPHCM; Ngô Lê Phương Đài, Phó Trưởng phòng Công nghệ thông tin, Sở Thông tin và Truyền thông TPHCM; Đặng Trần Nguyễn, Phó Trưởng Ban Tuyên giáo Quận ủy; Phạm Thị Thúy Hằng, Quận ủy viên, Phó Chủ tịch UBND quận, đại diện các phòng, ban chuyên môn thuộc quận; đại diện Đảng ủy, Ủy ban Nhân dân 12 phường...

Nhận định chuyển đổi số là nhận thức, là hành động, là một phương thức phát triển mới, là nhiệm vụ chính trị quan trọng của toàn hệ thống chính trị và nhân dân. Thực hiện chỉ đạo của lãnh đạo các cấp, ngành thành phố về công tác chuyển đổi số, trong năm qua, Quận ủy, UBND và Ban chỉ đạo Chuyển đổi số, xây dựng đô thị thông minh Quận 3 đã đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân về tầm quan trọng, xu thế tất yếu của công tác chuyển đổi số và ứng dụng các nền tảng công nghệ số trong đời sống xã hội, đẩy mạnh đầu tư, nâng cấp phát triển hạ tầng công

nghe thông tin và mạng viễn thông trên đại bàn; 100% cán bộ, công chức, viên chức cơ bản đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ công tác, chủ động ứng dụng công nghệ thông tin trong công việc góp phần hỗ trợ tốt công tác xử lý nghiệp vụ, phục vụ người dân và doanh nghiệp. Song song đó quận tập trung triển khai ứng dụng khoa học công nghệ, số hóa trên các lĩnh vực: Cải cách hành chính công, phát triển kinh tế, giáo dục và văn hóa xã hội trên hệ thống, nền tảng dùng chung của thành phố và thông qua các phần mềm, ứng dụng phát triển riêng cho từng lĩnh vực; lãnh đạo quận cũng chỉ đạo, khuyến khích các cơ quan chuyên môn, đơn vị trực thuộc và 12 phường tích cực đổi mới sáng tạo, tăng cường ứng dụng các nền tảng công nghệ, số hóa trong công tác chuyên môn và hoạt động ở cơ sở nhằm thực hiện tốt công tác quản lý, tổ chức hoạt động và phục vụ nhân dân. Quận 3 đã xây dựng và đưa vào vận hành Trung tâm dữ liệu và điều hành thông minh (IOC); kiện toàn và đổi tên Tổ chuyên đổi số cộng đồng thành Tổ công nghệ số cộng đồng (gồm 38 tổ với 252 thành viên) nhằm phát huy hiệu quả vai trò của tổ trong các công tác hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn quận tiếp cận và sử dụng hiệu quả công nghệ số; triển khai thực hiện ứng dụng chữ ký số trong phát hành văn bản điện tử trên phần mềm quản lý văn bản của quận; tổ chức các hoạt động “Ngày hội khoa học công nghệ” tạo điều kiện cho các doanh nghiệp kết nối giao thương, người dân được tiếp cận các công nghệ mới.

Hội nghị cũng thông qua các báo cáo tham luận của các đơn vị về ứng dụng hiệu quả công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong hoạt động giáo dục; phát triển kinh tế; công tác phát triển, đào tạo nhân lực chuyển đổi số; kiến thức, kỹ năng sử dụng công nghệ số và ứng dụng công nghệ số phục vụ người dân ở cơ sở.



Tại hội nghị, Ủy ban nhân dân Quận 3 ra mắt trang mạng Hệ thống kết nối, hỗ trợ doanh nghiệp Quận 3 (<http://hotrodoanhnghiep-quan3.vn/web/htdn/trang-chu>) với mục tiêu hỗ trợ, kết nối doanh nghiệp trong hoạt động kinh doanh, sản xuất; tạo môi trường thuận lợi cho doanh nghiệp phát triển.

Phát động cán bộ, công chức, viên chức cài đặt bộ nhận diện Chuyển đổi số quốc gia trên thiết bị di động.



Phó Chủ tịch UBND quận Phạm Thị Thúy Hằng phát biểu tại hội nghị

Phát biểu tại hội nghị, Phó Chủ tịch UBND quận Phạm Thị Thúy Hằng trân trọng cảm ơn sự quan tâm, hỗ trợ của Lãnh đạo thành phố và các sở, ngành chuyên môn; các cấp ủy Đảng, chính quyền quận và cơ sở góp phần vào những thành tích đạt được của quận. Đồng chí Phạm Thị Thúy Hằng cũng ghi nhận và biểu dương tinh thần trách nhiệm và cố gắng vượt bậc của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức quận và 12 phường trong công tác chuyển đổi số, cải cách hành chính và đề nghị cán bộ, công chức, viên chức quận và 12 phường tiếp tục đẩy mạnh công tác truyền thông về chuyển đổi số, sử dụng chữ ký số; vận hành, khai thác hiệu quả Trung tâm dữ liệu và Điều hành thông minh quận; duy trì hoạt động có hiệu quả các Tổ công nghệ số cộng đồng tại 12 phường; đẩy mạnh triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến 2030 (Đề án 06) trên địa bàn quận...



Cán bộ, công chức hưởng ứng chức cài đặt bộ nhận diện Chuyển đổi số quốc gia trên thiết bị di động

Dịp này, UBND Quận 3 khen thưởng 8 tập thể và 10 cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác chuyển đổi số giai đoạn 2022 – 2023.



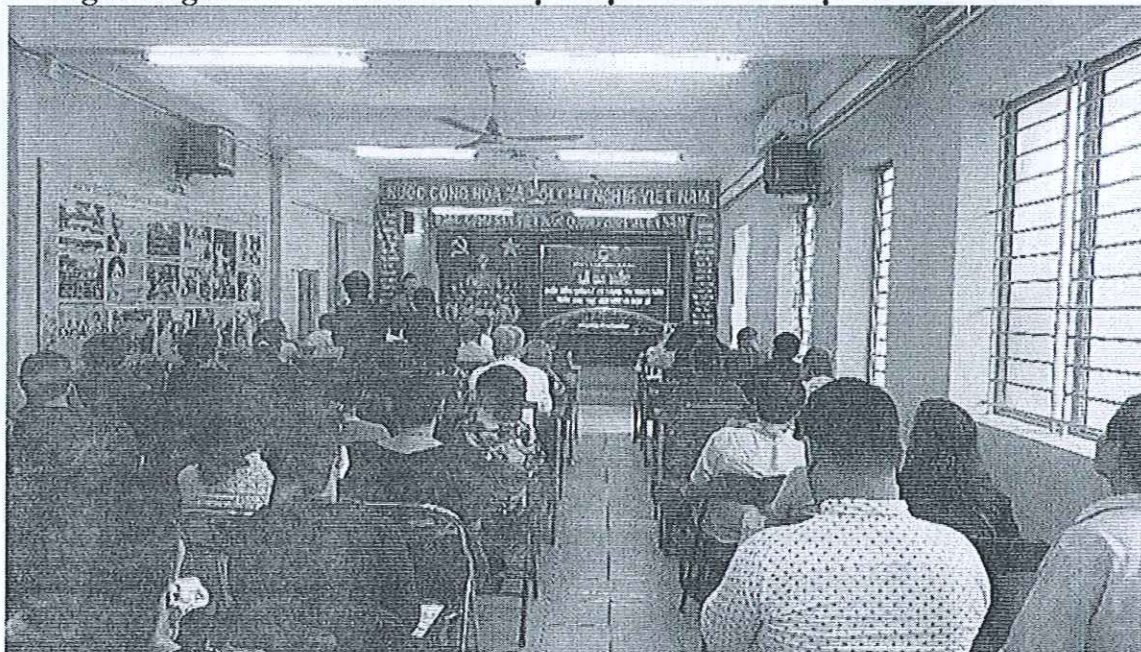
Khen thưởng các cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác chuyển đổi số giai đoạn 2022 – 2023

Công Danh - Trung Tâm Văn hóa và Thể thao Quận 3

Địa chỉ bài viết trên trang thông tin điện tử Quận 3:

<https://quan3.hochiminhcity.gov.vn/tin-tuc-su-kien/chuyen-doi-so/quan-3-to-chuc-hoi-nghi-tong-ket-c-244-ng-t-225-c-chuyen-doi-so-103489.html>

3. Ủy ban nhân dân Phường 13 Quận 3 ra mắt “Phần mềm quản lý và tương tác người dân” triển khai thực hiện “Biên lai điện tử”



Toàn cảnh buổi Lễ Ra mắt “Phần mềm quản lý và tương tác người dân”; triển khai thực hiện “Biên lai điện tử”

Sáng ngày 06/10/2023, hưởng ứng Tháng hành động Ngày Chuyển đổi số quốc gia 10/10, Ủy ban nhân dân Phường 13 Quận 3 long trọng tổ chức Lễ ra mắt Phần mềm “Quản lý và tương tác với người dân” và tích hợp sử dụng phần mềm Biên lai điện tử lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố.

Với mục tiêu đẩy mạnh chuyển đổi số, hướng đến xây dựng chính quyền điện tử, tăng cường xây dựng và hoàn thiện hệ thống cơ sở dữ liệu cũng như việc tương tác giữa chính quyền với người dân trên địa bàn Phường 13 được thuận tiện, nhanh chóng, dễ dàng, UBND Phường 13 đã phối hợp cùng Công ty TNHH Giải pháp Công nghệ Triều Phát thực hiện “Phần mềm quản lý và tương tác người dân”. Đây là giải pháp ứng dụng công nghệ thông tin tích hợp các dữ liệu sẵn có tại địa phương để phân tích, thống kê cụ thể số lượng hộ dân, nam nữ, dân tộc, tôn giáo, gia đình chính sách... giúp cho cán bộ, công chức Phường có thể, nắm bắt số liệu nhanh chóng, kịp thời tương tác với người dân khi có kiến nghị, đề xuất.

Phần mềm quản lý được xây dựng và phân quyền gồm có 4 tầng chính: tầng 1 là admin chủ sở do đồng chí Chủ tịch UBND Phường quản lý phê duyệt dữ liệu; tầng 2 là tổ quản lý phần mềm để chỉnh sửa, quản lý; tầng 3 bao gồm các Cán bộ, Đảng viên, Trưởng Khu phố sẽ có trách nhiệm xem dữ liệu của Khu phố quản lý và cuối cùng là tầng 4 là mỗi hộ gia đình sẽ có 01 tài khoản và mật khẩu để vào xem thông tin của chính hộ gia đình và nếu có sai sót sẽ chuyển sửa trực tiếp trên phần mềm và chuyển về tổ quản lý phần mềm duyệt, cập nhật.

Nói về hiệu quả sử dụng phần mềm, Chủ tịch UBND Phường 13 - Bùi Hữu Huy Hoàng cho biết phần mềm góp phần hỗ trợ trong công tác của Phường. Nhất là trong thời điểm Quận và Thành phố đang triển khai kế hoạch sắp xếp khu phố, ấp, việc quản lý một khu phố trung bình ít nhất 500 hộ dân rất khó khăn. Điển hình là công tác thu các nguồn quỹ trong dân, khi sử dụng phần mềm, Trưởng các khu phố sẽ dễ dàng nắm thông tin hộ dân và triển khai các công việc nhanh chóng.

Cũng trong buổi lễ, Ủy ban nhân dân Phường cũng chính thức triển khai thực hiện biên lai điện tử tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ hành chính do Ủy ban nhân dân Phường 13 phối hợp Trung Tâm Kinh doanh VNPT Thành phố Hồ Chí Minh - Chi nhánh Tổng Công ty Dịch vụ Viễn thông thực hiện thông qua phần mềm biên lai điện tử VNPT-Invoice. Việc sử dụng biên lai điện tử giúp cho việc người dân khi đến thực hiện các thủ tục hành chính sẽ giảm đi thời gian chờ đợi do biên lai được gửi trực tiếp đến email của công dân.

Đến dự và phát biểu tại buổi lễ, đồng chí Phạm Thị Thúy Hằng – Phó Chủ tịch UBND Quận 3 cho biết thời gian qua nền hành chính số, chính quyền số rất được lãnh đạo Quận quan tâm chỉ đạo quyết liệt. Bởi chính quyền số thành công nhanh thì nền hành chính sẽ hiệu quả hơn và phục vụ cho người dân và doanh nghiệp tốt hơn, thúc đẩy các lĩnh vực kinh tế - xã hội phát triển. “Việc tạo ra phần mềm quản lý dân cư là một cách làm, một giải pháp hết sức phù hợp, thiết thực trong tình hình hiện nay. Đây cũng là phường đầu tiên của Quận chính thức thực hiện biên lai điện tử tại bộ phận một cửa nhằm công khai quá trình giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính, minh bạch các nguồn thu phí, lệ phí.

Trong thời gian tới, Ủy ban nhân dân phường sẽ triển khai ra quân đến từng nhà cung cấp thông tin và hướng dẫn cách thức đăng nhập cho từng người dân. Đồng thời cập nhật thêm một số thành phần hồ sơ để việc quản lý mang tính hiệu quả và bền vững.





Ra mắt Tổ quản lý phần mềm và tương tác Phường 13



Khen thưởng các cá nhân có tích cực tham gia xây dựng phần mềm quản lý và tương tác người dân trên địa bàn Phường 13



Nghi thức kích hoạt ra mắt Phần mềm quản lý và tương tác người dân của Phường 13

Ủy ban nhân dân Phường 13, Quận 3

Địa chỉ bài viết trên trang thông tin điện tử Quận 3:

<https://quan3.hochiminhcity.gov.vn/tin-tuc-su-kien/chuyen-doi-so/uy-ban-nh-226-n-d-226-n-phuong-13-quan-3-ra-mat-quot-phan-mem-quan-l-221-v-192-tuong-t-193-c-nguoi-d-194-n-quot-trien-khai-thuc-hien-quot-bi-202-n-lai-dien-tu-quot-103429.html>

4. Tập trung hoàn thành chỉ tiêu làm sạch “dữ liệu” về dân cư và quản lý đối tượng

Ngày 24/10, đoàn công tác Ban chỉ đạo Đề án 06 thành phố do Thượng tá Nguyễn Minh Thơ, Phó trưởng Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội (PC06), Công an TPHCM, làm trưởng đoàn, đã đến kiểm tra công tác triển khai, thực hiện các nhiệm vụ tại đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” (gọi tắt là Đề án 06) trên địa bàn quận 3. Tiếp đoàn có các đồng chí: Phạm Thị Thúy Hằng, Phó chủ tịch UBND, Phó trưởng Ban Thường trực Ban chỉ đạo thực hiện Đề án 06 Quận 3; Thượng tá Lê Quốc Bảo, Phó trưởng Công an Quận 3; các thành viên Ban chỉ đạo Đề án 06 quận, Chủ tịch UBND và Trưởng Công an 12 phường.

Theo báo cáo, tính đến thời điểm hiện tại, 17/25 dịch vụ công thiết yếu, 28 thủ tục hành chính và các dịch vụ khác (theo Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 4/4/2022) đã được quận triển khai thực hiện trên Cổng dịch vụ công quốc gia. Quận 3 đã triển khai nhiều mô hình điểm trong thực hiện Đề án 06 như “Công dân số”; triển khai ứng dụng phần mềm thông báo lưu trú ASM; khám chữa bệnh bằng CCCD gắn chip; liên thông dữ liệu khám sức khỏe lái xe; triển khai phương thức thanh toán không dùng tiền mặt tại các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp và các chợ truyền thống.

Bên cạnh đó, Ban chỉ đạo quận, tổ công tác thực hiện Đề án 06 thuộc các ban ngành, đoàn thể và 12 phường tổ chức nhiều đợt ra quân tuyên truyền, hỗ trợ công dân thực hiện cài đặt đăng ký tài khoản định danh điện tử VneID mức 2. Tích cực rà soát, đối chiếu, lập danh sách điều chỉnh, bổ sung thông tin công dân để cập nhật đồng bộ dữ liệu hộ tịch đã được đăng ký với dữ liệu dân cư đảm bảo dữ liệu dân cư “đúng, đủ, sạch, sống” và hướng dẫn công dân thực hiện thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia và dịch vụ công thành phố. Nhiều cách làm hay, sáng tạo đã được các cơ quan, đơn vị triển khai, góp phần đẩy nhanh tiến độ cấp căn cước công dân gắn chip, thực hiện đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử VneID mức độ 2; nâng cao hiệu quả thực hiện các dịch vụ công liên thông và thông tin giải quyết thủ tục hành chính trên hệ thống Cổng dịch vụ công quốc gia và thành phố.

Đoàn đã kiểm tra thực tế tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại UBND quận và một số UBND phường; trao đổi, đánh giá những ưu, khuyết điểm của quận, phường trong triển khai, thực hiện Đề án 06 và các dịch vụ công trực tuyến; giải đáp và ghi nhận một số kiến nghị, đề xuất của quận liên quan đến Đề án.

Phát biểu kết luận tại buổi làm việc, Thượng tá Nguyễn Minh Thơ ghi nhận những nét nổi bật, sáng tạo của quận trong công tác triển khai thực hiện các nhiệm vụ tại Đề án 06. Đồng chí cũng đề nghị Ban chỉ đạo thực hiện Đề án 06 Quận 3 và các đơn vị quận, phường tập trung hoàn thành chỉ tiêu làm sạch “dữ liệu” về dân cư và quản lý đối tượng; rà soát nhân khẩu thực tế cư trú để cập nhật vào hệ thống quản lý cư trú và tăng cường công tác quản lý cư trú trên địa

bàn; đẩy nhanh hoàn thành chỉ tiêu cấp và kích hoạt tài khoản định danh điện tử (đến ngày 5/11 phải hoàn thành theo kế hoạch thành phố), tiếp tục triển khai các mô hình điểm mới phù hợp; tăng cường triển khai các tổ công tác kiểm tra việc thực hiện Đề án 06 tại các phường, khu phố để đẩy nhanh tiến độ thực hiện, hoàn thành đạt và vượt các chỉ tiêu đề ra.



Thượng tá Nguyễn Minh Thờ phát biểu tại hội nghị



Phó Chủ tịch UBND quận Phạm Thị Thúy Hằng báo cáo tại hội nghị



Kiểm tra thực tế tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại UBND Quận 3

Công Danh - Trung Tâm Văn hóa và Thể thao Quận 3

Địa chỉ bài viết trên trang thông tin điện tử Quận 3:

<https://quan3.hochiminhcity.gov.vn/tin-tuc-su-kien/chuyen-doi-so/tap-trung-ho-224-n-th-224-nh-chi-ti-234-u-l-224-m-sach-du-lieu-ve-d-226-n-cu-v-224-quan-l-253-doi-tuong-103521.html>

5. Video clip tuyên truyền, giới thiệu các chỉ số cải cách hành chính

**GIỚI THIỆU SƠ LƯỢC VỀ
CÁC CHỈ SỐ LIÊN QUAN
CÔNG TÁC CẢI CÁCH
HÀNH CHÍNH**

Nhằm tuyên truyền nâng cao nhận thức đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp về các chỉ số cải cách hành chính đang được thực hiện, Ủy ban nhân dân Quận 3 đã chủ động xây dựng video clip tuyên truyền trực quan, sinh động tóm tắt nội dung cơ bản của các chỉ số: Cải cách hành chính PAR Index, Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh PAPI, Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh PCI, Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành, địa phương DDCI, Chỉ số hài lòng đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính SIPAS, Chỉ số đánh giá chuyển đổi số Hồ Chí Minh HCM DTI.

Thông qua video clip cung cấp cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người dân, tổ chức trên địa bàn quận nhận thức, hiểu biết cơ bản đối với các chỉ số cải cách hành chính từ đó góp phần tăng sự đồng thuận và lan tỏa tinh thần các chỉ số từ đó nâng cao hiệu quả tuyên truyền, thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn Quận 3.

Nhân - Phòng Nội vụ

Địa chỉ bài viết trên trang thông tin điện tử Quận 3:

<https://quan3.hochiminhcity.gov.vn/tin-tuc-su-kien/cai-cach-hanh-chinh/video-clip-gioi-thieu-c-193-c-chi-so-cai-c-193-ch-h-192-nh-ch-205-nh-103547.html>

ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN 3

Trong quá trình nghiên cứu, chúng tôi đã nhận thấy rằng việc áp dụng các phương pháp nghiên cứu định tính và định lượng trong nghiên cứu khoa học xã hội và nhân văn là cần thiết để đạt được kết quả nghiên cứu một cách chính xác và đầy đủ. Việc kết hợp giữa hai phương pháp này sẽ giúp chúng ta hiểu rõ hơn về các hiện tượng xã hội và văn hóa, đồng thời cũng giúp chúng ta tìm ra các giải pháp để giải quyết các vấn đề xã hội và nhân văn một cách hiệu quả.

Thông qua việc áp dụng các phương pháp nghiên cứu định tính và định lượng, chúng tôi đã nhận thấy rằng việc nghiên cứu khoa học xã hội và nhân văn là một công việc đòi hỏi sự kiên trì, tỉ mỉ và cẩn thận. Chúng ta cần phải có một kế hoạch nghiên cứu rõ ràng, đồng thời cũng cần phải có một đội ngũ nghiên cứu có trình độ chuyên môn cao để đảm bảo chất lượng của nghiên cứu.

Trong quá trình nghiên cứu, chúng tôi đã nhận thấy rằng việc áp dụng các phương pháp nghiên cứu định tính và định lượng là cần thiết để đạt được kết quả nghiên cứu một cách chính xác và đầy đủ. Việc kết hợp giữa hai phương pháp này sẽ giúp chúng ta hiểu rõ hơn về các hiện tượng xã hội và văn hóa, đồng thời cũng giúp chúng ta tìm ra các giải pháp để giải quyết các vấn đề xã hội và nhân văn một cách hiệu quả.

ĐẠI HỌC QUỐC GIA HÀ NỘI